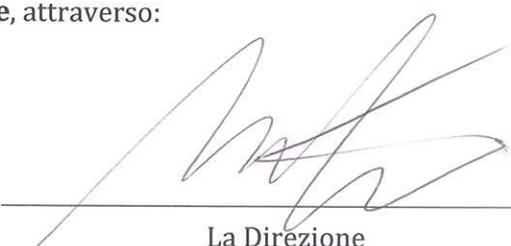


La GN ELETTRONICA S.r.l. ha deciso, in funzione di una costante politica aziendale volta sia al miglioramento delle prestazioni rese ad una Committenza sempre più esigente, che da una presenza più competitiva nel mercato, di dotarsi di un Sistema Qualità aziendale in riferimento a quanto prescritto dalla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Gli obiettivi aziendali sono riassumibili nei seguenti punti:

1. **Perseguire la piena Soddisfazione del cliente**, attraverso:
 - 1.1. Mantenimento di un sistema di gestione aziendale conforme alle norme UNI EN ISO 9001
 - 1.2. Adozione e puntuale applicazione di procedure per la gestione dei reclami e resi con la relativa adozione di azioni correttive e/o preventive.
 - 1.3. Garanzia dei tempi di consegna riportati su ordini aperti, condizioni generali di fornitura, conferme d'ordine.
 - 1.4. Misurazione della soddisfazione dei clienti attraverso analisi statistiche sulle performance commerciali
 - 1.5. Rilevazioni periodiche delle esigenze e della soddisfazione dei clienti mediante questionari informativi e/o indagini telefoniche attivando iter di miglioramento continuo.
2. Competitività aziendale, garantita attraverso una **organizzazione dinamica ed efficace**, tramite:
 - 2.1. Promuovere un approccio basato sul **Risk-Based Thinking**
 - 2.2. Lo sviluppo di procedure per il controllo delle attività trasversali/gestionali (matrice delle attività e delle responsabilità, gestione documenti e dati, audit interni, formazione, gestione dei fornitori)
 - 2.3. La definizione di piani di miglioramento con obiettivi di dettaglio e traguardi periodicamente riesaminati
 - 2.4. Lo sviluppo costante dei sistemi hardware e software al fine di aumentare la produttività e l'affidabilità nella gestione dei dati e delle attività del sistema gestionale aziendale
3. Garanzia dell'**efficienza produttiva**, attraverso:
 - 3.1. L'analisi del rendimento produttivo dei singoli reparti
 - 3.2. L'adozione e mantenimento di procedure documentate per le attività di controllo della qualità dei prodotti in accettazione, in fase di produzione e durante l'assemblaggio, oltre che per la corretta gestione degli strumenti di misura
 - 3.3. L'analisi degli scarti e dei difetti rilevati in fase di collaudo finale e l'analisi delle maggiori non conformità rilevate in fase di produzione/montaggio
4. Controllo dell'**andamento economico-finanziario** dell'azienda attraverso l'applicazione delle tecniche di Controllo di Gestione e l'utilizzo della contabilità analitica. In particolar modo, attraverso:
 - 4.1. L'analisi degli scostamenti assoluti e percentuali tra dati di budget e consuntivi
5. Perseguire la **soddisfazione e la gratificazione di tutto il personale**, nel rispetto delle leggi vigenti, attraverso:
 - 5.1. Il rispetto del programma di addestramento e la partecipazione a corsi di formazione interni od esterni in relazione alle mansioni svolte ed alle esigenze aziendali
 - 5.2. Il rispetto delle leggi vigenti in materia di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro
 - 5.3. Il rispetto della legge sulla privacy
6. Adempimenti degli **obblighi nei confronti della collettività**, in particolare per quanto riguarda il rispetto dell'ambiente e delle risorse naturali, attraverso:
 - 6.1. Il rispetto delle leggi vigenti in materia fiscale e civilistica
 - 6.2. L'adozione adeguate misure di sicurezza e protocolli sanitari al fine di ridurre il rischio biologico [COVID-19]
7. Attenzione all'**aspetto comunicativo e all'immagine aziendale**, attraverso:
 - 7.1. Cura del sito Internet

Data 03/03/2021



La Direzione